

# CATALOGO FORMATIVO





## **Sommario**

AREA CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE	3
PAGHE E CONTRIBUTI	3
CONTABILITA' GENERALE	5
Legge di bilancio: gli aggiornamenti per gli studi di consulenza del lavoro	6
Legge di bilancio: gli aggiornamenti per gli studi di consulenza fiscale	7
Legge di bilancio: gli aggiornamenti per gli amministratori di condominio	8
AREA INFORMATICA	9
WORDPRESS	9
WEB MARKETING	10
DIGITAL MARKETING E SALES MANAGEMENT	12
EXCEL BASE	14
EXCEL AVANZATO	15
AREA LINGUISTICA	. 16
INGLESE BASE	16
INGLESE AVANZATO	17
AREA SICUREZZA SUL LAVORO	. 18
ADDETTO ANTINCENDIO – Rischio Basso	18
ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO	19
FORMAZIONE PER I LAVORATORI – Rischio Basso	20
FORMAZIONE RLS – Responsabile dei lavoratori per la sicurezza	22
CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI PRIVACY	23
AREA BIOEDILIZIA	
COSTRUIRE IN LEGNO	25
LA POSA IN OPERA IN EDILIZIA	26





# AREA CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE

## PAGHE E CONTRIBUTI

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via Bigallo e Apparita, 18 – 50012 – Bagno a Ripoli (Fi).

Destinatari: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Il corso fornisce le conoscenze normative e pratiche di base relative all'amministrazione del personale: dall'assunzione alla compilazione dei libri obbligatori, al calcolo delle retribuzioni e delle contribuzioni a carico del dipendente e dell'azienda.

#### Contenuti didattici:

- Le fonti del diritto del lavoro; Le tipologie contrattuali del rapporto di lavoro e differenze; La Costituzione del rapporto di lavoro
- Le Strutture Pubbliche (DPL e CPI); Gli Enti Previdenziali
- Gli obblighi e gli adempimenti del datore di lavoro
- I Principi relativi alla prestazione lavorativa
- Sintesi delle principali tipologie contrattuali di lavoro
- Rapporto di lavoro subordinato; Le assunzioni agevolate
- Contrattazione collettiva: Origine; Elementi del CCNL; Sintesi dei contenuti dei principali CCNL; Accordi di prossimità; Contratti individuali
- Mansioni (e demansionamento), qualifiche, categorie e livelli
- Il tempo della prestazione lavorativa: Orario di lavoro, lavoro a tempo pieno e tempo parziale; Lavoro a tempo determinato; Lavoro a chiamata, job sharing
- La variazione del luogo di lavoro: Trasferimento, trasferta e distacco
- Il potere del datore di lavoro e le sanzioni disciplinari; Periodo di prova
- Proroga e trasformazione; Cessazione del rapporto di lavoro subordinato; *Cenni: I rapporti di lavoro speciali: dirigenti e espatriati*
- Le componenti della retribuzione; Elementi della retribuzione; Retribuzione: elementi accessori; Retribuzione: periodi non lavorati
- La Rilevazione delle Presenze / Il LUL
- L' Elaborazione della Busta Paga; Dati anagrafici; Elementi retributivi fissi ed elementi variabili; Elementi collettivi e individuali della retribuzione
- Il divisore orario e mensile
- La Retribuzione Lorda; Le Trattenute; Il Prelievo Fiscale; Le Contribuzioni
- Esercitazione: Calcolo della Busta Paga, esempio pratico di busta paga





**Metodologie formative previste:** Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

**Materiale didattico:** I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> .Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 60 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

**Costo: 1400,00** € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## CONTABILITA' GENERALE

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via Bigallo e Apparita, 18 – 50012 – Bagno a Ripoli (Fi).

**Destinatari**: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

**Obiettivi del corso**: L'obiettivo è di far apprendere, anche attraverso continue esercitazioni pratiche, gli aspetti fondamentali della contabilità di un'impresa.

## Contenuti didattici:

- Introduzione alla Contabilità ed Obblighi contabili
- I principi della Contabilità
- Adempimenti fiscali obbligatori per iniziare un'attività
- La tenuta dei Libri Contabili
- La Partita Doppia e il concetto di "Dare" e "Avere"
- Adempimenti iva
- La Fattura: Modalità e obblighi di emissione della Fattura
- Come si registrano le Fatture in Contabilità
- Casi particolari: Esenzione Iva, Non Imponibilità, le diverse Aliquote Iva Il Pro Rata –
   Deducibilità e Non Deducibilità di Costi
- La Ricevuta Fiscale e lo Scontrino
- La Fattura Elettronica: Novità e adempimenti
- Le Registrazioni Contabili: Acquisti, Vendite / Pagamenti e Incassi
- Le principali Scritture di Assestamento: i Ratei e Risconti,
- Fatture da Emettere e Fatture da Ricevere
- Il Bilancio d'Esercizio: cos'è e come si compone
- Chiusura dei Conti
- Soggetti obbligati alla Redazione del Bilancio
- Redazione del 730
- Esercitazioni pratiche

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 40 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza. Costo: 840,00 + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## Legge di bilancio: gli aggiornamenti per gli studi di consulenza del lavoro

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g, Firenze.

Destinatari: dipendenti di studi professionali.

**Obiettivi del corso**: L'obiettivo è di far apprendere quelle che sono le novità della legge di bilancio ed i settori che ne sono maggiormente interessati.

#### Contenuti didattici:

- Novità 2020 : Focus su incentivi e nuovi obblighi
- I contratti a tempo determinato: novità per professionisti e datori di lavoro
- I contratti di prossimità
- CU 2020
- Autoliquidazione INAIL
- I nuovi forfettari

**Metodologie formative previste:** Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

**Materiale didattico:** I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 4 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato la totalità delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

**Costo:** 100,00 €+ iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## Legge di bilancio: gli aggiornamenti per gli studi di consulenza fiscale

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g, Firenze.

Destinatari: dipendenti di studi professionali.

**Obiettivi del corso**: L'obiettivo è di far apprendere quelle che sono le novità della legge di bilancio ed i settori che ne sono maggiormente interessati.

#### Contenuti didattici:

- Detrazioni IRPEF
- Pagamenti elettronici
- Contribuzione agevolata e sistema forfettario
- D.L. 3 del 5/2/2020: nuove detrazioni fiscali lavoro dipendente
- Incentivi e credito d' imposta per nuovi investimenti
- I nuovi forfettari

**Metodologie formative previste:** Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

**Materiale didattico :** I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 4 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato la totalità delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

**Costo:** 100,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





# Legge di bilancio: gli aggiornamenti per gli amministratori di condominio

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g, Firenze.

Destinatari: dipendenti di studi professionali.

**Obiettivi del corso**: L'obiettivo è di far apprendere quelle che sono le novità della legge di bilancio ed i settori che ne sono maggiormente interessati.

#### Contenuti didattici:

- Le novità per le detrazioni
- Deducibilità Imu
- Proroga bonus casa
- Ecobonus per il risparmio energetico
- Sismabonus 2020
- Il bonus facciata 2020
- Articolo 23 Pagamenti POS
- Le relazioni coi committenti

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

**Materiale didattico :** I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

## Durata complessiva del corso: 8 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

**Costo:** 180,00 €+ iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## AREA INFORMATICA

## WORDPRESS

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze

Destinatari : dipendenti di studi professionali e/o aziende

**Obiettivi del corso**: L'obiettivo è fornire ai partecipanti gli strumenti e le competenze per creare un sito o un blog e come aggiornarlo ed arricchirlo.

### Contenuti didattici:

- Cosa è WordPress
- Perché scegliere WordPress
- Il CMS Impostazioni e uso
- Installare WordPress e il template del sito
- Installare e configurarare il database MY SQL
- Scelta e impostazioni del template e dei moduli
- Gestire e formattare pagine articoli e e contenuti
- Gestire contenuti multimediali
- Configurazione dei 10 plugin di base
- Gestione dei Widget
- Prima indicizzazione e SEO
- Inglese tecnico

**Metodologie formative previste:** Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Il corso prevede la modalità laboratoriale con esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente e la realizzazione di un blog.

**Materiale didattico**: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 40 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza. Costo: 750,00 € +iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## WEB MARKETING

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze

**Destinatari:** Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

**Obiettivi del corso**: L'obiettivo è di fornire ai corsisti gli strumenti per aumentare la visibilità della propria azienda sul web, incrementando anche il rendimento delle attività online.

### Contenuti didattici:

- Evoluzione del management di marketing
- Ripensare il marketing e la comunicazione
- Browser, motori di ricerca, le App
- Il fenomeno Social Network
- Il mondo Google: non solo un motore di ricerca
- il Web sa tutto di noi
- La strategia di comunicazione per generare Business
- Dotarsi dei giusti strumenti
- L'esagono del Social Media Marketing
- Come mirare al pubblico giusto
- Come costruire una strategia vincente di Marketing Digitale
- Come misurare i risultati
- Panoramica generali social media e nuovi canali a disposizione
- Impostazione del piano di comunicazione digitale
- Il mercato della pubblicità digitale
- Search engine optimization (SEO)
- La terminologia
- La User Experience, questa sconosciuta
- Google e i suoi parametri infiniti
- Direct e-marketing (DEM)
- Logiche di una campagna DEM
- Come creare una newsletter vincente
- Come essere letti e non finire nello spam
- Strategie per un Content "vincente"
- Landing Page: cosa sono e come devono essere fatte

**Metodologie formative previste:** Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.





Durata complessiva del corso: 60 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza . Costo: € 1.639,00 +iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org .





## DIGITAL MARKETING

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze

**Destinatari**: Dipendenti d'azienda, e/o studi professionali.

**Obiettivi del corso:** L'obiettivo è quello di fornire competenze specifiche su **web** e comunicazione online, fornire le competenze e gli strumenti teorici e pratici per operare efficacemente all'interno delle aziende.

## Contenuti didattici:

#### **MODULO I - ELEMENTI DI MARKETING**

- Definizione di Marketing
- CRM (Customer relationship management)
- Marketing e Management
- Pianificazione strategica
- Mission e obiettivi dell'organizzazione
- Sviluppo di strategie
- Il piano di marketing

## MODULO II - IL PIANO DI COMUNICAZIONE DIGITALE: LE PRINCIPALI LEVE DEL WEB MARKETING

- Evoluzione del management di marketing
- Ripensare il marketing e la comunicazione
- Internet e i comportamenti degli utenti
- Browser, motori di ricerca, le App
- Il fenomeno Social Network
- Il mondo Google: non solo un motore di ricerca Mobile marketing & Communication

## MODULO III - SOCIAL MEDIA MARKETING & COMMUNICATION

- I SOCIAL NETWORK
  - Come comunicare? Ogni social ha il suo modo
  - FACEBOOK ADVERTISING
    - o L'account pubblicitario: come fare professionalmente comunicazione a pagamento
    - o Cosa è possibile fare con Facebook?
  - tipologie di inserzioni in base agli obiettivi
  - criteri di identificazione dei pubblici
  - Tracciare gli utenti con il Pixel di Facebook
  - Creazioni pubblici personalizzati e pubblici simili
  - Retargeting statico e dinamico
  - Quanto è giusto (e logico) spendere
  - Monitoraggio del ROI tramite pannello

## MODULO IV - WEB ANALYTICS: LA MISURAZIONE DEI RISULTATI

- Introduzione
- Le basi della web analytics
- Analisi: metriche e dimensioni
- Google analytics





**Metodologie formative previste:** Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

**Materiale didattico :** I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 60 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

**Attestato di partecipazione**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza .

**Costo:** € 1.639,00 +iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## **EXCEL BASE**

**Edizioni :** n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze **Destinatari:** Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Il Corso sviluppa lo studio di strumenti per l'impostazione e la gestione dei fogli di

calcolo

#### Contenuti didattici:

- Lavorare con i fogli elettronici e salvarli in diversi formati. Scegliere le funzionalità disponibili per migliorare la produttività, quali la Guida in linea. Inserire dati nelle celle e applicare modalità appropriate per creare elenchi. Selezionare, riordinare e copiare, spostare ed eliminare i dati. Modificare righe e colonne in un foglio elettronico. Copiare, spostare, eliminare e cambiare nome ai fogli di calcolo in modo appropriato. Creare formule matematiche e logiche utilizzando funzioni standard del programma. Applicare modalità appropriate per la creazione delle formule ed essere in grado di riconoscere i codici di errore nelle formule. Formattare numeri e contenuto testuale in un foglio di calcolo. Scegliere, creare e formattare grafici per trasmettere informazioni in modo significativo. Modificare le impostazioni di pagina di un foglio di calcolo e controllare e correggere errori nel contenuto prima della stampa finale.
- Utilizzo dell'applicazione
- Celle: Inserire, selezionare Modificare, ordinare Copiare, spostare, cancellare
- Gestione fogli di lavoro : Righe e colonne Fogli di lavoro
- Formule e funzioni : Formule aritmetiche Funzioni
- Formattazione : Numeri e date Contenuto Allineamento, bordi ed effetti
- Grafici: Creazione Modifica

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

**Materiale didattico :** I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 20 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

Costo: 250,00 € + iva .Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org .



## **EXCEL AVANZATO**

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze

Destinatari: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Il Corso fornisce allo studio gli strumenti per l'impostazione e la gestione dei fogli di calcolo

#### Contenuti didattici:

- Formattazione: celle, Fogli di lavoro
- Funzioni e formule: Uso di funzioni e formule, Grafici, Creazione grafici, Formattazione grafici, Analisi
- Uso delle tabelle
- Ordinamento e filtri
- Aumentare la produttività
- Assegnare il nome alle celle
- Redazione collaborativa
- Tenere traccia e revisionare
- Sicurezza

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 20 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

Costo: 300,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## AREA LINGUISTICA

## **INGLESE BASE**

**Edizioni :** n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze **Destinatari:** Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Il corso sviluppa le abilità fondamentali per comprendere ed utilizzare frasi ed espressioni di uso frequente relative a ciò che riguarda direttamente attività e situazioni sia personali che dell'ambiente di lavoro sino ad acquisire una padronanza della lingua tale da permettere di comprendere ed interpretare in maniera critica le varie forme di linguaggio scritto, strutturalmente complessi o molto ricchi di espressioni colloquiali. Questo corso porta il partecipante a comprendere ed utilizzare frasi ed espressioni di uso frequente relative all'uso della lingua inglese nei rapporti di lavoro.

#### Contenuti didattici:

- Grammatica base
- inglese commerciale e istituzionale
- sviluppo delle capacità verbali e di ascolto
- parlare al telefono, stesura di lettere, redazione di rapporti
- descrizione delle responsabilità del lavoro e organizzazione dell'azienda, socializzazione, viaggi e congressi
- partecipazione a riunioni di lavoro

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 32 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

Costo: 400,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.



## **INGLESE AVANZATO**

**Edizioni :** n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze **Destinatari:** Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Il corso sviluppa le abilità fondamentali per comprendere ed utilizzare frasi ed espressioni di uso frequente relative a ciò che riguarda direttamente attività e situazioni sia personali che dell'ambiente di lavoro sino ad acquisire una padronanza della lingua tale da permettere di comprendere ed interpretare in maniera critica le varie forme di linguaggio scritto, strutturalmente complessi o molto ricchi di espressioni colloquiali. Questo corso porta il partecipante a comprendere ed utilizzare frasi ed espressioni di uso frequente relative all'uso della lingua inglese nei rapporti di lavoro.

#### **Contenuti didattici:**

- Grammatica avanzata
- inglese commerciale e istituzionale
- sviluppo delle capacità verbali e di ascolto
- parlare al telefono, stesura di lettere, redazione di rapporti
- descrizione delle responsabilità del lavoro e organizzazione dell'azienda, socializzazione, viaggi e congressi
- partecipazione a riunioni di lavoro

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <u>www.qualitas.org</u> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna.

Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: 32 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

Costo: 480,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





# AREA SICUREZZA SUL LAVORO

## ADDETTO ANTINCENDIO – Rischio Basso

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze

Destinatari: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Gli allievi alla fine del percorso formativo saranno in grado di conoscere le norme e procedure antincendio in maniera da gestire in autonomia gli eventi d'emergenza.

### Contenuti didattici:

- Principi della combustione, prodotti della combustione
- sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio
- effetti dell'incendio sull'uomo
- divieti e limitazioni di esercizio
- misure comportamentali
- Principali misure di protezione antincendio
- evacuazione in caso di incendio
- chiamata dei soccorsi
- Presa visione e chiarimenti sugli estintori portatili
- istruzioni sull'uso degli estintori portatili effettuata o avvalendosi di sussidi audiovisivi o tramite dimostrazione pratica

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna, registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione. I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito www.qualitas.org

Durata complessiva del corso: 4 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che abbiano frequentato la totalità delle ore del corso ed abbiano superato il test di verifica finale, sarà rilasciato un Attestato di frequenza.

Costo: 90,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze

Destinatari: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Gli allievi alla fine del percorso formativo saranno in grado di conoscere le norme e procedure in maniera da gestire in autonomia le emergenze sanitarie.

#### Contenuti didattici:

- Riconoscere l'emergenza sanitaria
- Attuare gli interventi di primo soccorso
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
- Acquisire capacità di intervento pratico

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: Corso della durata di 12 ore suddivise in tre lezioni di quattro ore ciascuna.

**Numero partecipanti previsti**: Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che abbiano frequentato la totalità delle ore del corso ed abbiano superato il test di verifica finale, sarà rilasciato un Attestato di frequenza.

Costo: 200,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## FORMAZIONE PER I LAVORATORI – Rischio Basso

**Edizioni :** n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze **Destinatari:** Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Fornire ai partecipanti gli approfondimenti e aggiornamenti necessari per conoscere i principi del Sistema di Prevenzione e Protezione adottato presso le Aziende e attraverso quali strumenti e strategie il lavoratore è chiamato ad operare per preservare lo stato di sicurezza sul luogo di lavoro.

### Contenuti didattici:

- D.Lgs. 81/08
- Principali soggetti coinvolti e relativi obblighi
- Art. 20 (Obblighi dei Lavoratori)
- Art. 59 (Sanzioni per i Lavoratori)
- definizione e individuazione dei principali fattori di rischio
- il processo di valutazione dei rischi
- individuazione delle principali misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- rischi specifici (rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, rischi d'esplosione, cadute dall'alto, rischi chimici, nebbie oli fumi vapori polveri, etichettatura, rischi cancerogeni, biologici, fisici, rumore, vibrazione, radiazioni, microclima e illuminazione, videoterminali, stress lavoro correlato)
- dispositivi di Protezione individuale
- organizzazione del lavoro
- movimentazione manuale dei carichi e movimentazione merci (apparecchi e mezzi)
- segnaletica di sicurezza
- emergenze
- procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
- procedure di esodo e incendi
- procedure organizzative per il primo soccorso
- incidenti e infortuni mancati
- altri rischi

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.





**Durata complessiva del corso:** Corso della durata di **8 ore** suddivise in due lezioni di quattro ore ciascuna. **Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che abbiano frequentato la totalità delle ore del corso ed abbiano superato il test di verifica finale, sarà rilasciato un Attestato di frequenza.

Costo: 120,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





# FORMAZIONE RLS – Responsabile dei lavoratori per la sicurezza

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze

Destinatari: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

**Obiettivi del corso:** Fornire ai partecipanti adeguate competenze sulle principali tecniche di controllo e prevenzione dei rischi.

#### Contenuti didattici:

- principi giuridici comunitari e nazionali
- legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi
- definizione e individuazione dei fattori di rischio
- valutazione dei rischi
- individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori
- nozioni di tecnica della comunicazione

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a>. Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

**Durata complessiva del corso**: Corso della durata di **32 ore** suddivise in otto lezioni di quattro ore ciascuna, oppure quattro lezioni di otto ore ciascuna.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un' Attestato di frequenza.

Costo: 450,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





# CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI PRIVACY

**Edizioni :** n. 1 edizione da svolgersi in Via V. Gioberti, 105g - Firenze **Destinatari:** Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: analizzare la normativa vigente, dal punto di vista giuridico, pratico ed informatico e rapportarla alla realtà lavorativa aziendale, ai casi di tutti i giorni ed ai casi meno comuni, in modo da ottenere consapevolezza e conoscenza delle tipologie di dati trattati in azienda e delle procedure necessarie per gestirne i trattamenti.

## Contenuti didattici:

- Tipologie di dati personali
- protezione dei dati personali e sicurezza informatica
- normativa comunitaria: Regolamento UE n. 679/06, meglio noto come "GDPR"
- Le procedure di Data Breach
- Diritti dell'interessato
- Il sistema sanzionatorio: sanzioni amministrative e penali.
- I soggetti coinvolti nelle attività di trattamento: le nuove figure del DPO (Data Privacy Officer), del soggetto autorizzato al trattamento, del Responsabile per il trattamento dei dati.

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

**Durata complessiva del corso:** Corso della durata di **8 ore** suddivise in due lezioni di quattro ore ciascuna. **Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che abbiano frequentato la totalità delle ore del corso ed abbiano superato il test di verifica finale, sarà rilasciato un Attestato di frequenza.

Costo: 150,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## PROGETTAZIONE DEL VERDE

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via Bigallo e Apparita, 18 – 50012 – Bagno a Ripoli (Fi)

Destinatari: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: Il corso fornisce competenze per la redazione di progetti di arredo verde urbano pubblico e privato

#### Contenuti didattici:

- Elementi di storia delle tipologie di verde e dell'evoluzione degli spazi verdi nel paesaggio urbano e peri-urbano
- Possibili tipi e ruoli degli spazi verdi (giardini, parchi, aiuole, rotonde, ecc.)
- La normativa in materia di spazi verdi.
- Individuare le specie e varietà di piante idonee per tutte le varie tipologie di aree e spazi a verde
- Ciclo dell'acqua, fito-depurazione e spazi verdi speciali (coperture vegetali, pareti verdi)
- Progettare spazi verdi per il miglioramento del comfort microclimatico
- Project Work: progettazione di spazi verdi

Metodologie formative previste: Lezioni frontali in aule provviste di lavagna, PC con connessione Internet e videoproiettore. Per ogni argomento trattato sono previste una o più esercitazioni pratiche da svolgersi sotto la guida del docente. Sono previste anche prove pratiche al fine di mettere in atto quanto appreso a lezione.

Materiale didattico: I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: Corso della durata di 40 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

**Attestato Rilasciato**: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore sarà rilasciato un' Attestato di frequenza. Inoltre, poichè il corso è accreditato presso l'Ordine degli Architetti di Firenze, dà diritto a **20 crediti formativi**.

Costo: 1200,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org.





## **COSTRUIRE IN LEGNO**

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via Bigallo e Apparita, 18 – 50012 – Bagno a Ripoli (Fi) **Destinatari:** Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso Acquisire i metodi e le tecnologie esistenti per l'ottimizzazione della progettazione architettonica del legno.

#### Contenuti didattici:

- Legno e sostenibilità. Principi di tecnologia del legno
- Strutture di legno antiche: diagnosi e consolidamento delle strutture in legno
- Elementi generali di progettazione. Nuove strutture di legno: edifici a struttura di legno. Caratteristiche generali e comportamento strutturale
- Nuove strutture di legno: edifici a struttura di legno. Casi esemplari e isolamento termo-acustico
- Nuove strutture di legno: edifici a struttura di legno. I materiali naturali ed ecosostenibili
- Nuove strutture di legno: edifici a struttura di legno. Integrazione bioclimatica e impiantistica negli edifici in legno
- Esercitazione pratica
- Visita guidata su cantieri di edifici realizzati e/o in costruzione

Metodologie formative previste: L'attività formativa sarà erogata attraverso lezioni frontali in aula con l'utilizzo di una metodologia didattica che privilegerà un modello di tipo interattivo caratterizzato da esercitazioni pratiche e confronti docenti discente, un Workshop conclusivo e una visita sui cantieri. Materiale didattico I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: Corso della durata di 30 ore. Numero partecipanti previsti: Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un' Attestato di frequenza.

Costo: 880,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org





## LA POSA IN OPERA IN EDILIZIA

Edizioni: n. 1 edizione da svolgersi in Via Bigallo e Apparita, 18 – 50012 – Bagno a Ripoli (Fi)

Destinatari: Dipendenti di aziende private e/o studi professionali.

Obiettivi del corso: apprendere la corretta posa dei sistemi di coibentazione e isolamento, dell'intonaco a calce, degli infissi, come sanare da muffe e condensa, problemi che si riscontrano nelle costruzioni, attraverso l'esperienza prevalentemente pratica.

#### Contenuti didattici:

- Coibentazione ed isolamento nelle costruzioni
- Evitare Muffa e Condensa nelle strutture edilizie
- Garantire la Tenuta all'aria e al vento
- Evitare i Ponti termici
- Posare correttamente i cappotti termici esterni
- Posare un intonaco in terra cruda

Metodologie formative previste: L'attività formativa sarà erogata attraverso lezioni frontali in aula con l'utilizzo di una metodologia didattica che privilegerà un modello di tipo interattivo caratterizzato da esercitazioni pratiche e confronti docenti discente, un Workshop conclusivo e una visita sui cantieri.

Materiale didattico I materiali didattici sono interamente scaricabili dal sito <a href="www.qualitas.org">www.qualitas.org</a> Verranno forniti inoltre a lezione: cartellina, fogli per appunti, calendario lezioni, penna. Sarà presente poi in aula un registro delle presenze per ogni lezione del corso sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma all'inizio e alla fine di ogni lezione.

Durata complessiva del corso: Corso della durata di 40 ore.

**Numero partecipanti previsti:** Il corso verrà attivato con un numero minimo di 6 iscritti e prevede un numero massimo di 20 partecipanti.

Attestato Rilasciato: Alla fine del percorso formativo ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste e che abbiano superato la verifica finale del corso sarà rilasciato un' Attestato di frequenza.

Costo: 890,00 € + iva. Gli interessati potranno richiedere informazioni telefonicamente allo 055-2638388 o tramite mail all'indirizzo: info@qualitas.org

